



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Objeto general.

La Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S tiene como objeto la planeación, diseño, ejecución y evaluación de procesos formativos en educación ambiental, así como la producción, desarrollo y divulgación de contenidos ambientales en distintos formatos.

Esto incluye la elaboración de recursos didácticos, contenidos digitales, piezas de divulgación y estrategias de apropiación social del conocimiento, orientadas a fortalecer capacidades, promover la sensibilización y fomentar la participación en asuntos ambientales.

2. Alcance de los servicios.

Los servicios ofrecidos por la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S. comprenden actividades formativas, talleres, procesos de educación ambiental, programas híbridos, acompañamientos pedagógicos y producción de contenidos.

Cada servicio cuenta con una descripción específica, la cual indica su duración, modalidad, costos, materiales incluidos y requisitos de participación. Todo aquello que no esté explícitamente mencionado como incluido en la descripción del servicio no se considera cubierto dentro del valor de inscripción.

3. Condiciones de inscripción.

La inscripción a cualquiera de los servicios se formaliza mediante:

- Diligenciamiento completo del formulario correspondiente.
- Envío de los documentos solicitados, cuando aplique.
- Pago total del valor del servicio según las tarifas vigentes.

Los cupos, fechas y desarrollo de las actividades están sujetos al número de personas inscritas y a la disponibilidad establecida.

4. Responsabilidad del participante.

Los participantes deberán asumir por su cuenta los costos asociados a materiales de trabajo no incluidos, movilidad, alimentos, y cualquier otro gasto adicional no especificado en la descripción del servicio.

Cada persona es responsable de asistir puntualmente a las sesiones, cumplir los requisitos de participación y utilizar adecuadamente los materiales y recursos suministrados.

5. Condiciones de ejecución.

Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S. garantizará la prestación del servicio en las condiciones descritas y contará con personal idóneo para el desarrollo de las actividades.

La empresa podrá ajustar cronogramas, fechas o modalidades en caso de fuerza mayor, condiciones climáticas, situaciones externas o razones operativas. En tal caso, se informará oportunamente a los inscritos.

6. Certificaciones y otros documentos

Algunos servicios incluyen certificado de participación o cumplimiento.

La emisión de certificados y otros documentos:

- Se realizará únicamente en formato digital.
- Estará condicionada al cumplimiento de los requisitos específicos de cada actividad.
- Será entregada según los tiempos operativos de la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S.
- Los duplicados de certificaciones u otros documentos, como facturas o soportes administrativos, deberán solicitarse por escrito al correo oficial de la organización.

7. Pagos, reembolsos y cancelaciones.

Todos los pagos realizados a la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S son registrados como contraprestación por los servicios ofrecidos.

No se realizan reembolsos salvo en circunstancias excepcionales atribuibles directamente a la empresa, como la cancelación definitiva de una actividad.

En caso de que el participante decida no continuar o no asistir, podrá solicitar la devolución del dinero únicamente dentro de los plazos y

condiciones establecidos por la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S.

8. Actividades en espacios naturales.

La Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S no ofrece servicios turísticos o afines. Todas las actividades desarrolladas en espacios naturales tienen un carácter exclusivamente formativo y pedagógico, y se enmarcan dentro de los procesos de educación ambiental y divulgación ofrecidos por la empresa.

Dichas actividades tienen como finalidad el aprendizaje, la observación y el reconocimiento del entorno, y NO constituyen servicios turísticos ni recreativos.

8. Derechos de autor y uso del contenido.

Todo el material pedagógico, divulgativo o digital entregado o presentado durante las actividades es propiedad intelectual de la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S o de sus autores.

Está prohibida su reproducción, distribución o uso con fines comerciales sin la autorización expresa por escrito.

9. Política de protección de datos personales.

La Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S realiza el manejo de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

Los datos suministrados por los participantes serán utilizados exclusivamente para:

- Gestión administrativa de inscripciones y comunicaciones.
- Organización y ejecución de las actividades adquiridas.
- Emisión de certificados o constancias.
- Seguimiento interno y mejora del servicio.

No se entregará información personal a terceros, salvo obligación legal o solicitud expresa del titular.

El participante podrá ejercer sus derechos de actualización, rectificación o supresión de datos a través del correo institucional de contacto.

10. Uso de imagen y participación en contenidos.

En actividades que involucren registro fotográfico o de video, los participantes podrán autorizar voluntariamente el uso de su imagen para fines de divulgación educativa o institucional de la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S. Esta autorización es opcional y podrá ser revocada en cualquier momento por el titular. En el caso de participantes menores de edad, la autorización deberá ser otorgada exclusivamente por su acudiente.

11. Aceptación de términos y modificaciones

El uso de los servicios ofrecidos por la Organización de formación ambiental TRASOS S.A.S implica la aceptación total de estos *Términos y condiciones*. Del mismo modo, la inscripción, el envío y verificación de los documentos requeridos, así como la confirmación del pago, constituyen aceptación plena de todas las disposiciones aquí establecidas.

La empresa podrá actualizar o modificar este documento cuando sea necesario, y la versión vigente será publicada para consulta.