



Términos y condiciones de las capacitaciones.

Los presentes Términos y condiciones regulan y establecen las condiciones de participación en las capacitaciones ofrecidas por la organización.

1. Inscripción y participación.

- La inscripción se realiza mediante el formulario oficial dispuesto por la organización. El participante se compromete a suministrar información veraz, completa y actualizada.
- Una vez enviado el formulario de inscripción y el comprobante de pago, el participante quedará formalmente inscrito en la capacitación.
- El programa se desarrolla todos los fines de semana del mes; por lo tanto, de acuerdo con la inscripción, se asignará la fecha más próxima disponible para el desarrollo de la capacitación, la cual se realiza en modalidad completamente virtual. La organización confirmará oportunamente los detalles de acceso.

2. Modalidad y condiciones técnicas.

Las capacitaciones se desarrollan de manera virtual por lo que el aprendiz debe contar con:

- Acceso a un correo electrónico activo.
- Dispositivo electrónico (computador, tablet o celular).
- Conexión a internet estable.

La organización no se hace responsable por fallas técnicas atribuibles al participante.

3. Comunicación.

- El correo electrónico y el número de contacto proporcionados por el participante serán los principales mecanismos de comunicación entre la organización y el aprendiz, por lo que deberán mantenerse activos y disponibles para este fin.

- De manera complementaria, la organización podrá hacer uso de aplicaciones de mensajería instantánea para facilitar una comunicación más ágil y clara durante el desarrollo de la capacitación.

4. Asistencia.

- El participante se compromete a asistir puntualmente a las sesiones programadas y a participar activamente en las actividades propuestas. Se podrán establecer listas de asistencia o registros digitales para el control de participación.

5. Certificación.

- Se certificará el número de horas de asistencia, las cuales serán registradas al inicio de cada sesión. La intensidad certificada tendrá un mínimo de dos (2) horas y un máximo de ocho (8) horas, según la participación del asistente.
- La certificación será enviada dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la finalización total del programa. En el caso de participantes que no completen la totalidad de las sesiones, el certificado será emitido en el mismo plazo, indicando las horas efectivamente cursadas.
- El certificado será emitido en formato digital con base en la información suministrada por el participante, por lo cual es su responsabilidad verificar que los datos sean correctos antes de su emisión.
- **La certificación emitida acredita la participación y las horas cursadas, mas no constituye una certificación de aptitudes, competencias o habilidades laborales.**

6. Pagos y devolución.

- El valor de la capacitación cubre la participación en las sesiones, el material de apoyo, el acompañamiento y la certificación.
- La devolución del dinero solo aplica si el participante informa su inasistencia con un mínimo de tres (3) días de anticipación al inicio de la capacitación. No se realizan devoluciones una vez iniciada la capacitación ni por inasistencia parcial.

- En caso de requerir información adicional relacionada con el pago, como facturación electrónica u otros soportes, el participante deberá solicitarlo previamente a través del correo electrónico oficial de la organización.

7. Cancelación o reprogramación.

La organización se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la capacitación por causas de fuerza mayor. En estos casos, se ofrecerá reprogramación o devolución del dinero.

8. Propiedad intelectual.

Los contenidos, materiales y recursos utilizados en las capacitaciones son propiedad de la Organización de Formación Ambiental TRASOS y no pueden ser reproducidos, distribuidos o utilizados sin autorización previa.

9. Uso de imágenes.

Las sesiones pueden ser grabadas con fines académicos, pedagógicos o de mejora del servicio. La participación en la capacitación implica la aceptación del uso de imagen, salvo manifestación expresa en contrario por parte del participante.

10. Protección de datos.

La información personal suministrada será de uso exclusivo de la Organización de Formación Ambiental TRASOS y tendrá como finalidad la gestión académica, administrativa y la emisión de certificaciones, conforme a la normativa vigente de protección de datos personales.

11. Aceptación de los términos.

La inscripción a alguna de las capacitaciones implica la aceptación plena de estos términos y condiciones, así como el cumplimiento de estos por parte del aprendiz.